

莆田市交通运输执法领域



群众身边不正之风和腐败问题

集中整治工作报告

(第14期)

莆田市交通运输执法领域群众身边不正之风
和腐败问题集中整治领导小组办公室

2024年11月4日

省交通运输厅召开全省交通运输执法领域 集中整治及工程领域招投标专项 整治推进视频会议

为深入贯彻落实中央纪委国家监委、福建省纪委监委的部署要求，10月31日下午，省交通运输厅召开全省交通运输执法领域集中整治及工程领域招投标专项整治推进视频会议。厅党组书记、厅长陈岳峰，厅党组成员、副厅长雷文忠，驻厅纪检监察组组长、厅党组成员郝军，厅党组成员、总工程师寇军，以及省高速集团党委委员、副总经理陈礼彪出席会议。会议由

厅党组成员、副厅长雷文忠主持。

陈岳峰肯定了两项整治开展以来的工作成效，就整治工作中存在的问题进行了深入剖析，对进一步纵深推进整治工作做出了全面部署。他强调，中央纪委国家监委明确集中



整治各项工作顺延到12月，部分工作要延伸到明年，各级各部门要提升政治站位，深刻领会其中的重大意义，把思想和行动统一到党中央决策部署和中央纪委国家监委、省纪委监委工作要求上来，全面压实各方责任，防止工作前紧后松，确保整治工作层层落实、一贯到底。

陈岳峰要求，各级各部门要聚焦制度机制建设，巩固投诉举报受理机制和意见建议转化机制，切实把民生好事办好、实事办实、难事办妥。要围绕“问题整改、风险防控、督导检查”开展三个回头看，严防“老问题”反弹、防止新问题发生，加强整治工作跟踪督办，确保立行立改。要始终坚守人民交通为人民的初心，进一步优化执法服务、打造民生服务品牌、健全完善制度机制、整治工作成效评议、推动执法队伍素质，努力

攻坚克难，真正办成一批好事实事，让整治工作落到实处、取得实效。

郝军强调，要进一步拧紧责任链条，突出“抓本级、带系统”，对原有的阶段性目标计划要严格收账，对之后的整治工作要有相应的部署调整，真正做到上下一盘棋。加大问题线索移送力度，各地派驻纪检监察组和单位内设纪检机构要发挥好“探头”和“纽带”作用，加强跟踪问效，掌握全系统情况，强化问题线索处置、审查调查工作，推动做好类案分析、以案促治等工作。要进一步强化精准调度，抓住要害，紧盯工作质效和群众满意度，见人见事提出调度、督导意见，一盯到底要效果，推进“好、中、差”三个档次，列出市县名单，切实把调度工作做实做细。要进一步提升整治效果，各地各单位要以群众满意为标准，树立目标导向，认真谋划、扎实推进整治工作。要总结提炼若干管用实用、操作性强的制度，实现管长管常、长治长效。

泉州高速执法支队，宁德、福州和南平市交通运输局在会上作了交流发言。

全市交通运输执法领域集中整治及工程领域 招投标专项整治、防御“康妮” 台风工作部署会召开

10月31日，全省执法领域集中整治及工程领域招投标专项整治推进视频会后，市交通运输局党组书记、局长谢燕武主持召开全市交通运输执法领域集中整治及工程领域招投标专项

整治、防御“康妮”台风工作部署会，对全市执法领域集中整治及工程领域招投标专项整治、防御“康妮”台风工作进行再部署。

谢燕武肯定了我市交通运输执法领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来的工作成效，就集中整治工作中存在的问题进行深入剖析，对进一步纵深推进集中整治工作提出三点要求。**一要持之以恒正风肃纪，加强执法队伍建设。**要加强思想政治教育，深入学习贯彻党的二十大精神和党的二十届三中全会精神，切实践行习近平法治思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。要认真贯彻落实省厅整治会议精神，组织开展执法形象提升工程，规范着装、仪容举止，佩戴执法记录仪，提升个人形象；要规范内务，保持办公

场所干净整洁，提升备勤室形象；要规范执法用语，尊重且平等对待当事人，



提升窗口形象，以小切口抓大整改，确保作风建设抓细、抓实、

抓常。要制定开展执法人员轮训，紧盯执法实践中的短板、弱项，以现场检查、调查取证、应急处置、文书制作、“闽执法”平台应用、新型装备使用为重点，加强执法全过程现场模拟训练。**二要深入践行执法为民，严格规范执法行为。**要严格落实行政执法“三项制度”，严格规范新版执法文书使用，规范行使处罚裁量。要定期组织开展执法案卷评查工作，通报评查情况，抓好评查发现问题整改。要修订完善执法监督检查制度，局运法科要牵头强化对下级行政执法工作的全方位、全流程、常态化监督。健全完善交通运输主管部门、行业发展中心、执法机构工作衔接和协作配合机制，规范行业检查行为。**三要完善综合执法机制，构建智慧执法体系。**要全面推广应用“闽执法”平台执法办案，努力实现与公安、市场监管等部门违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。要进一步拓展科技治超及“交通一张图”应用，全面提升科技治超应用软件功能，拓展车辆路面动态检测技术监控应用，实现智慧执法应用再创新，从单纯公路治超转为公路路政、道路运政综合监管。

市交通运输局召开集中整治问题线索研判会议

10月16日下午，受市交通运输局二级调研员李仁俊委托，市交通运输局四级调研员、集中整治工作专班副组长、运法科科长姚晓锁主持召开全市交通运输执法领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治问题及涉黑涉恶线索研判会议，听取各单位关于12328、12345热线举报投诉，行政复议和行政诉讼案件

多个科室（单位）办理的工单，分级分类整理具体事项，落实精准转派，密切沟通协作，形成上下联动、运行顺畅、有力有序的工作体系，从源头杜绝推诿扯皮现象的发生。**三要定期分析，抓好诉求落实。**建立调度分析机制，定期对企业群众诉求热点和办理情况进行分析汇总和调度通报，根据投诉涉及的内容进一步加强对道路货物运输和道路货物运输站（场）经营的执法巡查力度，加强打击涉嫌“超限运输”“货物脱落”等违法运输行为力度，严厉打击无证营运、超范围经营和宰客、甩客、倒客行为。

民生品牌

“数实融合”赋能网约车监管

莆田市交通运输综合执法支队

一、品牌理念

近年来，莆田市交通运输综合执法支队始终秉承为民服务理念，针对网约车违规经营等12345高频诉求问题，坚持问题导向，直击问题痛点，深挖问题根源，多措并举做好民生诉求服务，不断提升交通执法为民服务水平。

二、具体措施

一是抓线索查摆，确保基础信息“清底”。先后对接交警

部门、交通运输局行政审批科、运输中心、各网约车平台企业，对网约车企业、车辆、驾驶员等进行全面梳理、逐一核实，掌握基础信息、经营现状、线上线下服务能力等情况，做到底数清、数据准、情况明，通过12345平台、12328热线等方式排查网约车“双证”不全、违规经营等问题线索。

二是抓调查研究，确保对策措施“清楚”。深化运用“四下基层”制度，通过调研走访各网约车平台公司、与行业从业人员谈心谈话、市民诉求回访等方式，梳理当前行业存在的问题和困难，对网约车运力饱和、平台经营矛盾、“一口价”低价营销等相关问题分析成因，研究提出解决对策和建议。依托“全市一张图、全城数字化”平台，利用莆田市网约车监管信息交互系统，实现网约车“线上+线下”同步执法监管。

三是抓专项整治，确保线索问题“清仓”。紧盯早晚客运高峰、恶劣天气、重要节假日等重点时段、重点路段，创新运用网约车监管平台线上筛查违法线索，通过信息化执法手段的应用，让数据“多跑腿”，实现对违法违规网约车的“云脑”智能比对、自动识别，大幅提升了执法精准性。并利用网约车监管平台查找违法线索立案，责令网约车平台公司清退未合规车辆。

三、品牌亮点

一是精准研判更“出众”。支队党委高度重视，成立以副支队长任组长的工作领导小组，组建工作专班，实行部门“一把手”负责制，倒逼责任落实，推动投诉举报工作走深走实。定期组织召开投诉举报工作专题分析研判会，重申投诉处理要

求，及时传达学习上级有关投诉处理工作部署。今年来，已组织召开专题分析会4次，分析研判成功申诉不满意件1件，下发投诉办理情况通报3份。

二是科技赋能更“出色”。“线上线下”同步发力，依托“莆田市网约车监管信息交互系统”，实时“线上”执法监管网约车市场；结合辖区特点，加大“线下”执法管控力度，严厉查处网约车（出租车）违法行为。今年以来，共查处网约车违法案件779起，出租车违法案件53起，非法营运案件28起，推动全市网约车车辆合规率由原先的不到40%上升至90%左右，位居全省前三位，工作成效显著提升。

三是破解难题更“出彩”。坚持源头治理，通过“一个诉求”推动解决“一类问题”，不断提升交通执法治理和民生服务水平。以群众诉求为导向，针对巡游出租车、网约车等群众反映较为集中的诉求问题，通过加强日常巡查，定期组织集中整治和专项治理，以点带线、以线带面常态长效管控，通过强化诉求分析，及时了解办理中的难点、堵点、痛点。截至目前，各种诉求件均已办结反馈，查阅率、受理率、办结率、满意率等均为100%，真正将为群众办实事落到实处。

速准温·民心通

莆田市交通运输综合执法支队

一、品牌理念

坚守“执法为民、交通先行”初心，以“12345”政务服务

便民热线及智慧执法反映问题为抓手，向内挖潜力、向外借助力，创新工作思路、深挖工作举措，做实“三度”工作法，着力解决群众“急难愁盼”问题，推动交通执法精细化管理服务触角不断延伸，用心用力用情做好民生诉求服务。

二、具体措施

一是高度重视，接诉受理有“速度”。坚持以“接诉即办”为原则，第一时间安排受理、第一时间现场处置、第一时间联系沟通，做到响应快、有速度。同时，对市民反映的各类问题做到及时受理、及时反馈，确保市民投诉举报“件件有着落，事事有回音”。简单诉求件要求当天尽快核实处理，做到应办尽办。

二是高度严谨，分析研判有“准度”。坚持定期分类精准梳理热线办理情况，对群众反映强烈的问题和行业领域及时分析研判、举一反三，针对性地采取预防和化解措施，通过解决一个诉求实现解决一类问题，从源头上加强整治。如对巡游出租车、网约车、驾培行业等反映较为集中的诉求问题，通过加强日常巡查，定期组织集中整治和专项治理，利用科技智慧赋能，精准实现“线上+线下”同步执法监管。以点带线、以线带面常态长效管控，努力从“接诉即办”向“未诉先办”转变，有效防止问题反弹。

三是高度负责，为民服务有“温度”。坚持“柔性、说理式”工作法，在处理诉求过程中，对于不符合相关法律法规的问题，耐心细致地向诉求市民做好说明和解释，尽最大努力争取诉求市民理解；对反映情况不属实、不合理的诉求，通过“情、

理、法”等方面，与诉求人积极沟通解释，让群众感受到交通执法队伍的“温度”，进而提升群众的满意度和幸福感。

三、品牌亮点

一是“接诉即办”持续提升响应率。以民意为导向，及时回应群众关切，解决群众实际问题。始终坚持以“接诉即办”为原则，做到响应快、有速度。今年来共受理12345诉求件240件，查阅率、受理率、办结率、满意率均达100%。切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

二是“科技赋能”持续提升解决率。在办实办细民生诉求的同时创新工作方法，用心用情为群众排忧解难，不断提高群众诉求解决率。以网约车高频诉求为导向，率先建立网约车监管信息交互系统，实现网约车“线上+线下”同步执法监管，自动比对精准分析违规网约车及驾驶员信息，加大线上执法查处力度，不断提升网约车投诉处理解决率。通过整治，我市网约车平台合规率保持在90%以上，位居全省前3位。

三是“靠前服务”持续提升满意率。紧扣“交通运输执法领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治”行动工作要求，把群众诉求是否得到解决，办理结果群众是否满意作为12345热线工作的出发点和落脚点，进一步提速压缩诉求件办理时限，咨询类诉求1个工作日内办结，非咨询类诉求5个工作日内办结，切实提高办理效率。

执法贴民心

涵江区交通局

一、品牌理念

为加强与运输行业群众的密切联系，切实提升交通运输执法的社会认可度和群众满意度。通过亲眼看、亲身感、亲口谈，让受邀的人员对交通运输执法工作有更深刻的感受，在以后的工作生活中多换位思考，给予执法部门更多的理解和支持。

二、具体措施

一是站所开放“零距离”，描好展示执法形象的“形象画”。

邀请货物运输企业负责人、货车驾驶员、货物源头单位负责人等，前往交通公安联合治超站石庭站、执法站所进行实地观摩，近距离接触执法设施、办公环境等“台前幕后”，展示执法文书制作、交通运输巡查管理等交通运输执法日常工作形象。

二是执法体验“沉浸式”，绘好体现执法规范的“规范画”。

在执法人员带领下，受邀人员现场学习如何引导货运车辆进站检测以及运输车辆确认超限超载后的卸货、处罚、复检等执法全过程，并由执法人员讲解对应流程的执法程序、执法依据、执法标准等，体现交通运输执法透明化、规范化形象。

三是交流互动“面对面”，画好增进干群关系的“和谐画”。

从业人员通过看工作、学执法、问问题、提意见，进一步了解了交通执法工作职责，进一步提高了遵法、守法、学法的法制意识；执法人员倾听群众急盼难愁和工作意见建议，并提出指导性建议，拉近了与货车从业人员的距离，为加大推行“柔性执法”力

度，贯彻执法为民理念奠定了坚实基础。活动的开展搭建了多维度、深层次的交流互动平台，干群双方同频共振、同向而行、同心协力，一同营造公平、有序、安全、稳定、和谐的交通运输秩序。

三、品牌亮点

以交通运输执法领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治为契机，与受邀人员就交通运输执法领域各项工作进行交流，听取不同意见。同时，通过进一步创新活动形式、丰富“执法体验”活动内容，将执法与服务相结合，提高交通运输执法工作的透明度，确保全方位、多角度展现交通运输执法人员的良好形象，推动交通运输行业安全平稳有序发展。

报：省厅交通运输执法领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治领导小组办公室，驻市财政局纪检监察组，局主要领导、分管领导。

发：各县（区、管委会）交通局，市运输中心、市公路中心、市质安中心、市交通运输执法支队，各交通执法大队，局机关有关科室。
