巡游+网约出租汽车驾驶员从业资格

区域性考试题库

**第一部分 网约车相关法规**

**一、判断题**

1. 网约车可以通过巡游方式揽客。（×）

2. 网约车平台公司是运输服务的提供者。（√）

3. 网约车驾驶员应为乘客提供安全、舒适、便捷的服务，让乘客满意，避免出现乘客投诉。（√）

4. 提供网约服务的车辆应取得《网络预约出租汽车运输证》。（√）

5. 网约车平台公司可以依法开展预付消费服务。（√）

6. 网约车运营方式与出租车相同。（ × ）

7. 网约车驾驶员不得利用互联网、手机短信等方式传播行业改革发展虚假信息，煽动、策划非法集会、游行示威等违法行为。（√）

8. 提供网约车服务的驾驶员及其车辆，应符合提供载客运输服务的基本条件。（√）

9. 网约车驾驶员泄露乘客个人信息，将承担相应的法律责任。（√）

10. 网约车驾驶员可自己确定收费标准。（ × ）

11. 网约车可以享受国家燃油补助（ × ）

12、对网约车平台公司，应实行严格的市场退出机制（ √ ）

13、网约车行驶里程达到60万千米时强制报废，行驶里程未达到60万千米但使用年限达到8年时，退出网约车经营。（ √ ）

14、 公安部门应配合交通运输、市场监督管理等部门做好网约车车辆，驾驶员信息登记管理工作， 严厉打击非法经营行为 （ √ ）

15、交通运输部门应建设和完善政府监管平台，实现与网约车平台信息共享（ √ ）

 16、网约车行业协会应建立网约车平台和驾驶员不良名单制度，加强行业自律（ √ ）

17、任何单位和个人不得转让、出租、出借、伪造、变造，以及使用伪造、变造的或者其他单位、个人的《网络预约出租汽车运输证》、《出网络预约出租汽车驾驶员证》。（√）

18、 可以在网络预约出租汽车车身内外喷涂、粘贴影响安全驾驶的广告。（×）

19、网络预约出租车辆应安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。（√）

20、网络预约出租车实行市场调节价，不享受国家燃油补助。（√）

21、网络预约出租汽车驾驶员应及时归还乘客遗失在运营车辆上的物品，无法归还的可以归自己所有。（×）

22、网络预约出租汽车驾驶员应选择乘客目的地的最佳线路行车，按显示金额收费。（√）

23、网络预约出租汽车驾驶员营运时可以将车辆交给无《网络预约出租汽车驾驶员证》的人员驾驶营运。（×）

24、乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品或者其他管制物品的也可以乘坐网约出租汽车。（×）

25、网络预约出租汽车驾驶员不得利用车辆进行违法活动。（√）

26、网约车辆不得同时接入两个及以上的网约车平台。（√）

27、网约车辆必须通过网约平台、互联网预约方式为乘客提供运营服务，严禁巡游揽客和轮排候客。（√）

28、乘客可以携带宠物或影响卫生的物品乘车。（×）

29、被我市交通运输公安部门列入不良记录的人员可从事网约车服务。（×）

30、持证人年龄已达到国家法定退休年龄可从事网约车服务。(×)

31、网络预约出租汽车驾驶员营运行车时，应当根据乘客告知的地点选择合理的路线行驶。(√)

32、 乘客酗酒后丧失自控能力无人陪同的，驾驶员有权拒载。(√)

33、网络预约出租汽车在营运途中，如乘客改变目的地，应按乘客意愿重新选择合理路线。(√)

34、网约出租汽车驾驶员患有有碍乘客身体健康的传染性疾病的，可以从事出租汽车驾驶活动。(×)

35、 行驶过程中可以让乘客将头、手伸出车外。（×）

36、在交通法规禁止上下乘客的地方，驾驶员应劝拒乘客上下车（√）

37、从事网约出租汽车客运经营活动的车辆应当取得《网络预约出租汽车运输证》，由设区的市人民政府交通运输主管部门依法核发。（√）

38、《网约出租汽车驾驶员证》注册通过出租汽车经营者向发证机关所在地出租汽车行政主管部门报备完成。（√）

39、取得《网出租汽车驾驶证》三年未注册的，注册上岗前应当完成不少于54学时的继续教育。（×）

40、网络出租汽车客运经营者应当在车籍所在地交通运输主管部门规定的区域内经营；或者根据乘客的需要，往返于车籍地与非车籍地之间，也可以从事班线客运。（×）

41、使用无《出租汽车车辆营运证》的车辆从事出租汽车客运经营的，处三千到一万元罚款。（√）

42、 网络预约车其中承运人责任保险不低于40万人民币。（√）

43、网络预约车所有人与平台公司签订劳动合同和服务协议。（√）

44、我市网络预约车不使用新能源和清洁能源车型。（×）

45、我市从事网络预约车的车辆应使用5座及以下的乘用车。（×）

二、**单选题**

1、（ C ）对网约车平台公司实行明确标价进行监督检查

A.交通部门 B.公安部门 C.发改委价格部门

2、在我市从事网约车经营的车辆，必须符合初次注册登记《机动车行驶证》之日至申请《网络预约出租汽车运输证》之日不得超过（ B ）年

A.2 B.3 C.4

3、交通运输部门应（ A ）开展网约车服务质量测评

A.定期 B.不定期 C.随时

4、在我市从事网约车经营的车辆，属于新能源车型的必须符合续航里程不低于（ B ）公里

A.200 B.250 C.300

5、对网约车驾驶员不再具备从业条件，应依法（ B ）其从业资格证

A.停止营运 B.撤销 C.吊销

6、对网约车驾驶员有严重违法行为的，应依法（ B ）其从业资格证

A.撤销 B.吊销 C.注销

7、网约车未达到强制报废标准的，经（ A ）检测合格后，可转成社会车辆进行使用

A.交警和环保部门 B.交通运输部门 C.公安管理部门

 8、（ A ）应加强对网约车驾驶员资质审核和证件核发工作、督促教育培训落实到位

A.交通运输部门 B.公安交通部门 C.市场监督管理部门

 9.网约车只能通过（ B ）方式为乘客提供服务。

A. 电话预约 B. 网约车平台 C.乘客招手即停

 10.网约车计程计价实行（ B ）

A. 政府定价 B. 市场调节价 C.网约车驾驶员定价

 11. 提供网约服务的驾驶员应取得（ C ）。

 A. 客运驾驶员从业证 B. 出租车驾驶员从业证 C. 网络预约出租汽车驾驶员证

 12.当网约车乘客约定的上车地点不能停车时驾驶员应（ B ）。

 A. 即停即走 B. 与乘客沟通变更上车地点 C.拒绝乘客上车

 13.（A）是对网约车驾驶员的基本要求。

A. 依法经营、诚信服务 B. 精湛的驾驶技术 C.满足乘客的要求

14、网约出租汽车驾驶员的职业特征是通过（B）体现出来的。

 A、为企业服务 B、为乘客服务 C、为行业服务 D、前三项

15、对老、弱、孕等特殊乘客关心、照顾是网约出租汽车驾驶员职业道德的（D）。

A、工作制度 B、行为准则 C、行为规范 D、行为要求

16、乘客乘坐网约车时，从车内往外扔东西，驾驶员应当（A）。

A、劝阻 B、允许 C、不管 D、当作没看见

17、网约车车内的座套、枕套应当（B）保持清洁。

A、每天一换 B、随脏随换 C、每周一换 D、有空就换

18、当乘客上、下车时，正确的做法是（C）。

A、随意就近停车

B、马路中间急停即走

 C、按规定停车

D、在路口急停即走

19、网约车驾驶员载客运营时，乘客未提出线路要求的，应当选择（D）路线行驶。

A、最佳 B、便捷 C、经济 D、合理

20、服务意识的关键是（B）。

A、安全第一

B、顾客至上

C、拾金不昧

21、疲劳驾驶对安全行车的危害表现在使人（C）。

A、 感、知机能强化

 B、反映时间缩短

 C、判断能力下降

22、乘客要去的地方路况不是很好，网约车驾驶员应该（C）。

A、借口拒绝提供服务

B、欺骗乘客隐瞒实情

 C、耐心为乘客提供服务

23、乘客途中临时下车办事，留了预付款，让驾驶员等待为其继续服务，网约车驾驶员应该（A）。

A、在约定好的地点耐心等待

B、拿钱走人

C、允许乘坐其他乘客

24、大雨过后，路上有积水，车多人也多，网约车驾驶员应该（C）。

A、快速驶过泥水路面

 B、不理睬路面情况，继续行车

C、关注周边的交通参与者

25、网约车在行车中遇前方有盲人横穿道路时，驾驶员应该（A）。

A、 减速观察其动态

 B、鸣喇叭使盲人让行

 C、加速从盲人身后通过。

26、出租汽车夜间在照明条件较差的道路上行驶，遇右前方有行人，而对向来车灯光照成炫目时，驾驶员应（B）。

A、打开远光灯，继续行驶

 B、减速、必要时停车

 C、加速，尽快驶出炫目区。

27、网约车司机到达目的地之后（A）结算金额。

A、司机点击结束计费

B、系统自行结算

C、乘客点击结束计费

28、出租车驾驶员应持有公安交通管理部门核发的与驾驶出租汽车相应的机动车驾驶证，驾龄满（B）年以上

A、半年； B、三年； C、18个月； D、两年；

29、网约车车驾驶员应当文明礼貌，服务规范，遵守下列哪个规定：（C）

A、穿着自己的服装，干净整洁；

B、问清乘客去向及乘车要求，同时开启里程计价表，按驾驶员认为的最佳路线行车；

C、遵守交通规则，文明行车；

D、乘客下车时，提醒乘客拿好随身携带物品和注意安全，对遗失在运营车辆上的物品应当及时归还，无法归还的，归驾驶员自己所有；

30、网约出租汽车营运过程中如发生故障不能行驶时，网约车车驾驶员要（D）

A、将乘客赶下车；

B、拨打求救电话；

C、将车停在路边，自己回家；

D、要向乘客说明情况，请乘客等候，及时检修排除故障；

31、除下列哪个情形外，网约车车驾驶员不得拒绝载客：（A）

A、乘客在禁停路段内拦车、要求进入禁行路段或者要求超载、超速行驶的；

B、乘客身上有异味的；

C、乘客所要求到达目的地堵车的；

D、乘客所要求到达的地点太远的；

32、违反《福建省道路运输条例》，未取得《出租汽车客运经营资格证》从事出租汽车客运经营的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（B）罚款；有违法所得的，没收违法所得。

A、五千元以上一万元以下

B、五千元以上二万元以下

C、一万元以上二万元以下

D、一万元以上三万元以下

33、违反《福建省道路运输条例》，出租汽车经营者或者驾驶员途中甩客、故意绕行的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（D）罚款；

A、两百元以上一千元以下

B、两百元以上二千元以下

C、五百元以上一千元以下

D、五百元以上二千元以下

34、违反《福建省道路运输条例》，出租汽车经营者或者驾驶员未取得《出租汽车驾驶员从业资格证》或者将出租汽车交给无《出租汽车驾驶员从业资格证》的人员从事经营活动的处以（B）罚款。

A、五百元以上一千元以下

B、五百元以上二千元以下

C、一千元以上二千元以下

D、一千元以上三千元以下

35、违反《福建省道路运输条例》，聘用未取得《出租汽车驾驶员从业资格证》的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的处以（C）罚款。

A、五百元以上一千元以下

B、一千元以上二千元以下

C、一千元以上三千元以下

D、二千元以上五千元以下

36、违反《福建省道路运输条例》，出租汽车客运经营者或者驾驶员无正当理由拒载，或者未经乘客同意招徕其他乘客同乘的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（B）罚款

A、五百元以上一千元以下

B、五百元以上二千元以下

C、一千元以上二千元以下

D、一千元以上三千元以下

37、报考网络预约出租车驾驶员符合且考试合格后（B）日发放《网络预约出租车驾驶员证》

A、7 B、10 C、15 D、20

38、车辆所有人或网络平台公司向市级交通运输主管部门申领《网络预约出租汽车运输证》交通主管部门应当自受理之日起（D）日内审查完毕。

A、7 B、10 C、15 D、20

**第二部分 驾驶能力**

**一.是非判断题：**

1.安全驾驶、文明行车是网约车服务顺利开展的前提。（√ ）

2. 网约车驾驶员要做到安全驾驶，必须考虑人、车、路等多方面的因素。（√ ）

3.驾驶车辆通过有老人或儿童的路段时，应该减速慢行，必要时停车。（√ ）

4. 网约车驾驶员驾驶车辆时不得拨打或接听手机，但允许与他人交谈、吸烟。（× ）

5.在通过交叉路口、危险和繁华地段时，网约车驾驶员可以加速通过。（× ）

6. 网约车驾驶员少量饮酒后，如果头脑清醒，可以驾驶车辆。（× ）

7.高速公路路况较好，网约车驾驶员应避免车速过高，并应注意与前车保持足够的安全间距。（√ ）

8. 网约车驾驶员的个性心理特征对交通安全没有直接的影响。（× ）

9. 网约车驾驶员在行车时要有效地控制自己的情绪、情感，养成优良的性格是安全行车的重要条件。（√ ）

10. 网约车驾驶员连续驾驶时间过长或睡眠不足时，会出现疲劳。(√ )

11.驾驶疲劳是一种病态，是一种生理上的自我保护性反应，经过适当休息，即可解除。(√ )

12. 网约车驾驶员服用对神经系统有影响的药物后，其驾车的危险程度和饮酒不相上下。(√ )

13. 网约车在高速公路上行驶时，如果因疏忽驶过出口，可沿路肩倒车退回出口处。（× ）

14.经济车速是汽车以直接挡或超速挡行驶时，燃油消耗量最低的车速。(√ )

15. 网约车驾驶员应避免在交叉路口每次都停车和突然制动，造成油耗增加。(√ )

16网约车驾驶员在使用空调时，打开车窗不会增加燃油消耗。（× ）

17.外界温度高时，发动机启动阻力增加，燃油消耗也相应增加。（× ）

18.汽车实际的行车速度低于或者高于经济车速时，均会增加燃油的消耗。（√ ）

19. 发动机“开锅”，驾驶员应立即在发动机上泼水使其冷却。（ × ）

20.超车时，发现前方车辆正在超车，应减速慢行，让前方车辆先超车。（√ ）

21.车辆转弯时应“左转转小弯，右转转大弯”。 （ × ）

22.下长坡控制车速的最有效方法是利用发动机低转速牵阻制动。（√ ）

23. 夜间行车前要检查所有的车灯和和后视镜。确保车灯正常和镜面整洁。（√ ）

**二、单项选择题：**

1. 网约车驾驶员在行车中应牢记谨慎驾驶的三条黄金原则：集中注意力、仔细观察和（ C ） 。

A.胆大细心 B.动作敏捷 C.提前预防

2.构成网约车服务的三要素为人、车、路，其中（A ） 的因素是起决定性作用。

A.人 B.车 C.路

3.交通安全与网约车驾驶员的（ C ） 有着密切联系。

A.驾驶经历 B.服务理念 C.心理特性

4. 网约车驾驶员在车上发现乘客遗失的物品时应（ C ） 。

A.私自留用 B.不予理睬 C.及时上交主管部门

5. 网约车驾驶员在夜间驾驶感觉困倦时，应该（ C ） 。

A.用吸烟、喝酒的方法提神

B.打开收音机解困，继续驾驶

C.停车休息

6.车速越高，驾驶疲劳的感觉（ C ） 。

A.变化不大 B.趋弱 C.越强

7. 网约车驾驶员连续行车4小时,应该停车休息( A )。

A.20分钟以上 B.10分钟 C.5分钟

8. 网约车经过有积水和行人的路段时，驾驶员应该（ B ） 。

A.加速通过 B.减速慢行 C.正常通过

9.汽车驶入高速公路加速车道时，应迅速将车速提高到（ B ） 以上。

A.50km/h B.60km/h C.70km/h

10.汽车准备驶离高速公路，但错过了出口时，驾驶员应该（ A ） 。

A.继续行驶至下一出口 B.立即倒车 C.立即调头

11.驾驶员饮酒后行车会影响（ B ） ，所以容易发生交通事故。

A.消化系统 B.中枢神经系统 C.呼吸系统

12.形成驾驶疲劳的车内环境原因有（ B ） 。

A.通风良好 B.空气质量差 C.温度过低

13.在没有交通信号的交叉路口，遇到车辆缓慢行驶时，机动车应当（ C ） 。

A.借右侧道路超车 B.从左侧超车 C.依次交替通行

14.视野与车速的关系是（ C ） 。

A.车速越慢视野越窄 B.车速越快视野越宽

C.车速越快视野越窄

15. 网约车在夜间行驶，没有路灯时，应当开启（ C ） 、示廓灯和后位灯。

A.转向灯 B.雾灯 C.前照灯

16.在操作加速踏板时要做到（ C ） 。

A.“轻踏、急抬” B.“重踏、缓抬” C.“轻踏、缓抬”

17.车辆在最高车速的（ B ） 的速度范围内行驶最节约燃料。

A.20﹪～40﹪ B.50﹪～75﹪ C.70﹪～95﹪

18.出租汽车突然加速要比平稳加速多消耗（ B ） 燃油。

A.1/2 B.1/3 C.1/4

19.超车时，前方车辆不减速，要（ B ）。

A.继续超车 B.停止超车 C.与前车并行

20.网约车驾驶员与其他人员发生矛盾时，应（ C ）。

A.继续开车 B.停车走人 C.待情绪平静后再开车

21.炎热天气行车要注意冷却液温度一般不超过（ B ）。

A.90℃ B.95℃ C.100℃

22.随着年龄的增长，驾驶员的反应能力（ B ）

A.变快 B.变慢 C.不变

 **第三部分 应急处置能力**

一.**是非判断题**

1.烧伤伤员的伤口不可使用粉剂、油剂油膏或油等敷料。（√ ）

2.运营中须付路桥费时，应事先向乘客解释付费方法，若客人不愿或拒绝付费时，应坚持礼貌用语，文明待客，协商解决（√ ）

3.若乘客弄坏车内设备时，应坚持原则，要求客人照价赔偿（× ）

4.遇有交通事故急需车辆运输伤员时，应设法避开。（× ）

5.乘客上车后互相之间少言寡话、窃窃私语、互递眼神，用眼色、手势或暗语进行交流的，应引起注意，很有可能是心术不正的盗抢嫌疑分子。（√ ）

6.若遇为单人歹徒实施盗抢时，应采取策略迷惑对方，尽量缓和气氛，使其将凶器收起（√ ）

7. 网约车在运营中，若遇上火灾，应马上停车，立刻关闭点火开关切断电源，并抽出电门锁。（× ）

8. 网约车在载客途中发生火灾时，应立即协助乘客下车，并将其疏散至火源的下风处。（× ）

9. 网约车内应常备应急用水、压缩饼干、手电筒、打火机等。（√ ）

10.营运途中若跑掉前轮，应该在速度允许和方向控制的情况下谨慎制动逐渐减速，尽快靠边停车。（√ ）

11. 网约车营运途中，若突然熄火，应立即停车，查明故障后，将车推至路边。（√ ）

12. 网约车营运途中一旦着火，司机应进行如下的操作，立即疏散乘客-报警并确定着火地点部位-用灭火器对起火部位进行扑灭。（√ ）

13.交通事故中，人体伤害大致可分为撞击伤、轧伤、出血伤等。（× ）

14.交通事故伤员死亡的主要原因是头部损伤、严重的复合伤和轧压伤等。（√）

15.交通事故中，脊柱损伤的人员可用拖、拽、抱的方法进行施救。（× ）

16.交通事故伤害应先治伤，等后救命，对呼吸、心跳停止者应立即实施心肺复苏。（× ）

17.伤员出现休克时，应反复检查呼吸和脉搏，迅速呼救并送医。（√）

二.单项选择题：

1.为防止骨折伤员休克，不要移动伤员身体的（C） 部位

A.颈椎 B.头部 C.骨折

2.在高速公路上车辆发生故障应将乘客（B）

A.留在车上休息 B.离开车辆，对隔栏杆以外的地方休息

C.劝下车，在车辆周围自由活动，等待救援

3.运营途中遇有乘客身体不适时，应（A）

A.按客人的要求及时地送往医院或家中

B.停车于路边，让乘客休息、观察

C.停车于路边，报警，等待120救护

4.载客途中，车辆发生故障，应（A）

A.停车于路边，查找故障、未能短时排除时，应拦车转移乘客

B.快速排除故障，让乘客在车上稍等候

C.与乘客一起，做在车上等待救援

5.在运营过程中，遇到乘客为驾驶员提供食品、饮料、香烟等物品时，应（C）

A.欣然接受 B.断然谢绝 C.婉言谢绝

6.当运营车辆发生火灾时，应（C） 、

A.立即弃车撤离 B.拨打报警电话

C.立即关闭点火开关，电源总开关，撤离乘客、报警求救

7.发动机舱着火时应（B）

A.打开发动机罩，用灭火器灭火

B.从散热器、车的侧面或车底盘进行灭火

C.利用水进行全面水幕灭火

8.行车中遇塌方、泥石流、滑坡等自然灾害时，最好的方法是(A)

A.弃车向高处山腰跑 B.弃车向山脊方向奔跑

C.紧急停车，等待救援

9.若遇台风，暴雨天气时，要（A）。

A.小心慢行 B.保持一定的行车速度

C.紧握方向，保持常速行驶

10.运营行车中，若有一侧轮胎漏气，应（B ）

A.紧急制动，靠边停车

 B.紧握转向盘，缓慢减速制动，尽快驶离行车道，停在安全地方

C.尽力控制方向，稳住车速，停车检查

11.白天在城市环路，若发生故障停车时，警示牌应放在车后（C） 米处

A.150 B.100 C.50

12.交通意外事故，一般表现为病症伤，变化快、伤势重，因此从业者必须（C） 的基本方法

A.了解报警 B. 了解医疗抢救 C. 了解自救、互救

13.交通意外事故现场救护原则是（B）

A.拨打求救电话-紧急救护-保护现场-转运伤员

B. 紧急救护-保护现场-转运伤员-拨打求救电话

C.保护现场-转运伤员-拨打求救电话-紧急救护

14.对心脏、呼吸骤停的伤员，要求紧急黄金急救的（A）

A.4分钟 B.14分钟 C.40分钟

15.昏迷失去知觉的伤者症状是不会讲话,抢救前应检查伤者的呼吸保持（A）

A.侧卧 B.俯卧 C.仰卧

16.失血受伤者，若失血过多，将会出现休克等症状，威胁生命，处置失血措施要（B） ，使伤口流血止住。

A.在伤口上止血药物 B.通过外部压力

 C.按住出血点向下方位置

**第四部分 应用能力**

一、**是非判断题：**

1.对制动系进行安全检视时，应检查制动毂及轮毂有无漏油或漏气现象。 (× )

2.对蓄电池进行安全检视是，应检查蓄电池是否清洁、无漏液，连接是否牢靠。 （√ ）

3.对发动机进行安全检视时，应检查风扇皮带有无起皮、脱壳、破损现象。 （√ ）

4.对发动机进行安全检视时，应检查散热器有无漏水，冷却液是否充足。 （× ）

5.对车容车貌、车身内外检视时，应检查车身整洁，漆皮完好无损，可做点个性化装饰。 (× )

6.只有驾驶技术好，在驾驶途中拨打、接听电话也没关系。 (× )

7. 网约车驾驶员刁难、欺骗、勒索乘客将受到惩处。 (√ )

8. 网约车驾驶员对乘客提出的任何去向，都能够迅速做出反应，并提出一条快捷、经济、合理的行车路线，使乘客满意。 （√ ）

9.出租车过斑马线时，应当减速，遇到行人正在通过斑马线时应停车让行。 （√ ）

10.乘客上下车时，网约车驾驶员应主动开启车门，帮助乘客提拿行李，搀扶老、弱、病、残者上下车。 （√ ）

11. 网约车驾驶员有权拒载携带较多行李物品的乘客乘坐网约汽车。（× ）

12. 驾驶员驾驶网约车本身应系好安全带，而乘客是否有系安全带则不需做硬性要求。（× ）

13.营运途中，乘客要求网约车调头行驶，驾驶员可予以婉言拒绝。（× ）

14. 网约车驾驶员有义务对旅游乘客文明介绍当地旅游景点和风土人情。（√ ）

15. 网约车驾驶员要提醒乘客注意安全，不要将头、手伸出车外。（√ ）

16. 营运途中，乘客要求网约车改变目的地，驾驶员可予以婉言拒绝。（× ）

17. 网约车驾驶员运载外地乘客时，不得另眼相待。（√ ）

18. 网约车在营运途中如发生故障不能行驶且故障一时无法排除，应少收或免收车费（√ ）

19. 网约车的后备箱内应整洁、无杂物。（√ ）

20. 网约车的车身内、外可以张贴标语广告等。（× ）

21.驾驶员在运营中可以穿背心和拖鞋开车。（× ）

22.发现乘客遗失物品，驾驶员可私自留用，不必归还失主。（× ）

23. 网约车驾驶员在为乘客服务时，要做到主动热情，服务真诚。（√ ）

24. 乘客下车前，驾驶员必须主动提醒乘客带好随身物品。（√ ）

25.儿童上车爱抢前座，网约车驾驶员要耐心地将其哄到后座并让家长看护好，确保行车安全。（√ ）

26.乘客要求使用空调音响等设备，驾驶员可以拒绝。（× ）

27. 网约车驾驶员载客到达目的地后，应按照乘客的要求，在规定允许停车的地段内就近停车。（√ ）

28. 网约车驾驶员应在平时要养成使用文明礼貌用语的习惯。（√ ）

29.对于出现呕吐征兆的患病乘客，网约车驾驶员应将事先准备好的纸巾及塑料袋交到乘客手中，以备不时之需。（√ ）

二.单项选择题

1.对驾驶室进行安全检视时，应检查的部位包括（B ） 。

A.蓄电池 B.发动机运转情况 C.车内灯

2.对车容车貌进行安全检视时，应检查的部位包括（C ） 。

A.发动机 B.轮胎 C.轮胎盖

3.对车辆进行安全检视时，（A ） 属于左前部检视内容。

A.横直拉杆 B.油箱 C.转向盘

4.对制动毂、轮毂进行安全检视，必须在（B ） 。

A.开车前 B.行车中 C.收车后

5. 网约车驾驶员在营运服务中，应尽量使用（C ） 。

A.方言 B.土语 C.普通话

6.乘客乘坐网约车时，从车内往外扔东西，驾驶员应当（A ） 。

A.劝阻 B.允许 C.当作没看见

7. 网约车车内的座套、枕套应当（A ） 保持清洁。

A.随脏随换 B.三天一换 C.每天一换

8. 网约车驾驶员不得停靠在（C ）接送乘客。

A.汽车站 B.火车站 C. 公交车站

9.当乘客上、下车时，正确的做法是（C） 。

A.随意就近停车 B.在路口即停即走 C.按规定停车

10.乘客要去的地方路况不是很好，网约车驾驶员应该（C） 。

A.借口拒绝提供服务 B.欺骗乘客隐瞒实情

 C.耐心为乘客提供服务

11.乘客途中临时下车办事，留了预付款，让驾驶员等待为其继续服务，网约车驾驶员应该（A） 。

A.在约定好的地点耐心等待 B.拿钱走人

C.允许乘坐其他乘客

12.乘客下车时，应提醒乘客尽量从（A ）并观察后面有无车辆和行人。

A.右侧下车 B.左侧下车 C.左右侧下车

13.具备良好的职业仪表，是网约车驾驶员规范服务的重要（C ）。

A. 形式 B. 内容 C.标志

14. 在网约车上，当乘客与乘客之间交谈时，驾驶员（ C ）

A. 可与乘客攀谈 B. 可适时插话 C. 忌插话

15. 网约车营运途中，乘客要求留车等候时，驾驶员无特殊情况（ A ）

A.不应拒绝 B.应拒绝 C.视情决定

16. 雾天行驶，能见度在5米之内应当（C）

A. 减速行驶 B.集中注意力谨慎驾驶 C.选择安全地点停车

17. 乘客下车，驾驶员应主动帮助乘客提拿大件行李物品，巡视车厢、行李厢，经（B ） 确认无误后关闭车门、行李厢。

A. 驾驶员 B. 乘客 C.证人

18. 网约车驾驶员在营运服务中，遇到乘客用语不礼貌时应使用（A ）

A.文明语言 B.侮辱语言 C.讽刺语言

**单项选择题：**

1.莆田，位于福建省沿海福厦黄金海岸线（ B ）。

 A.北部 B.中部 C.南部

2. 莆田市面积（ B ）平方公里。

 A.4100 B.4200 C.4300

3.仙游县人民政府位于（ A ）

 A.鲤城街道清源东路 B.鲤城街道胜利路 C.鲤城街道解放东路 D.鲤城街道南大路

1. 蔡襄陵园位于（C）
2. 郊尾镇 B.盖尾镇 C.枫亭镇 D.园庄镇
3. 湄洲岛是（C）妈祖故乡。岛上的妈祖庙是世界上20多个国家和地区2000多座妈祖庙（或称天后宫，天妃庙）的祖庙。
4. 百应天妃 B送子娘娘 C海上和平女神
5. 莆田人参与的（C）代表莆田。

A 木兰溪 B壶公山 C 壶山兰水

7.九鲤湖风景区位于（C）

 A.榜头镇 B.游洋镇 C.钟山镇 D.石苍乡

8.莆田二中高中部位于莆田市荔城区西天尾镇（B）

 A.后卓村 B.溪白村 C.后黄村 D.三山村

9.在莆田地区有“南山松柏”（D）“石室藏烟” “东山晓旭” 古谯楼 等名胜风景点

A.三清殿 B.凌云殿 C.紫霄岩 D.广化寺

10.菜溪岩风景区位于（C）

A.度尾镇 B.书峰乡 C.菜溪乡 D.钟山镇

11.仙游汽车站位于（A）

A.城南东路 B.城南西路 C.柳安街 D.温泉东路

12.莆田南少林是一座具有悠久历史的著名禅寺，也是中国（B）重要发源地。他位于荔城区西天尾镇林山村，海拔538米，夏季凉爽是个理想的避暑胜地。

A 猴拳 B 南拳 C 醉拳

1. （A）始建于北宋。是福建省保存最完整的谯楼建筑，据说全国只存4座，是省级政府重点文物。

A 古谯楼 B 三清殿 C 文峰宫

**地域线名**

一、判断题：

1、荔城区辖两个街道，四个镇，这四个镇是西天尾镇、新度镇、黄石镇、梧塘镇（×）

2、福建省莆田市第一医院位于城厢区南门西路（√）

3、莆田学院位于[城厢区](http://zhidao.baidu.com/search?word=城厢区&fr=qb_search_exp&ie=gbk)梅园路（×）

4、莆田东岩山公园位于荔城区胜利北街（√）

5、[莆田帝宝花园酒店](http://www.fjptjt.gov.cn/ptjtj_admin/Edit/editor/fckeditor.html?InstanceName=Content&Toolbar=Default" \l "fromDate=2013-09-19&toDate=2013-09-20&ex_track=bd_aladding_hoteltype_list" \o "莆田帝宝花园酒店)位于荔城区东园东路（×）

6、古谯楼坐落于莆田市区中心文献路中段（√）

7、莆田体育中心位于东圳路（×）

8、莆田广化寺位于南湖公园附近（√）

9、莆田市城厢区医院位于城厢区霞林街道八二一南街（√）

10、莆田市第一中学高中部位于顶社新街（×）

11、黄石工艺美术城位于黄石镇塘头莆田高速路出口（√）

12、凤凰山公园位于阔口圆圈（×）

13、莆田火车站位于铁灶村（×）

14、莆田老年大学新址位于胜利北街（×）

15、莆田市实验小学位于北大南街（√）

16、莆田新汽车站位于莆田西高速路口（×）

17、莆田第五中学位于步行街附近（×）

18、莆田市人民政府位于荔城中大道（√）

19、莆田荔园小区于莆田市城厢区（×）

20、莆田万辉国际城位于荔城北大道（√）

**单项选择**

1、乘客上车后对驾驶员说“去莆田一中”驾驶员应（C）

 A、将乘客送到莆田一中高中部

 B、将乘客送到莆田一中初中部

C、问清乘客是去莆田一中高中部还是莆田一中初中部，再将乘客按最佳线路送到相应的目的地

2、莆田市中心血站位于（C）

 A、梅园路 B、文献路 C、东圳西路附近

3、莆田市交通运输局位于（C）

 A、莆田市政府4号楼 B、莆田市政府5号楼 C、莆田市政府6号楼

4、莆田市城厢区运输事业发展中心位于（B）

 A、天九湾 B、胜利北街 C、水关头

5、莆田东方国际大酒店位于（B）

 A、凤凰路口 B、胜利南路 C、荔城路口

6、莆田莆仙大剧院位于（A）

 A、东园东路 B、东圳路口 C、后巷路口

7、莆田妈祖文化研究院位于（C）

 A、石室路口 B、学园路口 C、学园中街

8、莆田市人力资源和社会保障局位于（A）

 A、莆田市政府1号楼 B、莆田市政府2号楼 C、莆田市政府3号楼9、莆田市住建局位于（B）

 A、莆阳路 B、延寿路 C、东园路

10、莆田三信电子城位于（C）

 A、东园西路 B、东圳西路 C、学园中街

11、莆田市中级法院位于（B）

 A、延寿中街 B、东园东路 C、八一二中街

12、莆田市城厢区人民法院新址位于城厢区（B）

 A、凤凰山办事处 B、霞林办事处 C、龙桥办事处

13、莆田梅峰寺位于（C）

 A、梅园西路 B、学园中街 C、胜利中街

14、莆田学院附属医院在（A）

 A、东圳东路 B、东圳北路 C、延寿东路

15、莆田九五医院在（A）

 A、东岩路 B、东圳路 C、东园路

16、莆田市中医院位于（A）

 A、学园北街天桥上 B、学园中街 C、学园南路

17、莆田希尔顿大酒店在（B）

 A、市政府旁边 B、市政府对面 C、市检察院对面

18、莆田交通花园位于（C）

 A、东大路 B、步行街 C、荔城中大道

19、莆田市电信公司在（C）

 A、顶社路 B、荔城南大道 C、梅园西路

20、莆田凤达酒店在（A）

 A、拱辰街道下店路 B、延寿北街 C、延寿中街